REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Klubu Ursus Fight Club
prowadzonego przez **EMPI Ewa Boguska**
z siedzibą w Warszawie, ul. Walerego Sławka 3/5 lok. 3

§1

Oferta zajęć
Klub Ursus Fight Club prowadzony przez firmę EMPI Ewa Boguska oferuje treningi w zakresie:

Karate, Boksu, Mma, Kickboxingu, Muay thai, Samoobrony.

Zajęcia odbywają się w Warszawie, przy ul. Piskorskiej 1B.

§2

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu przez uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich – przez rodzica lub opiekuna prawnego.

2. Dokonanie zapisu na zajęcia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

3. Zapisu dokonuje się poprzez formularz elektroniczny dostępny pod adresem: https://ursusfightclub.sportsmanago.pl.

4. Obsługę zapisów prowadzi system Sportsmanago.

5. W razie pytań lub wątpliwości kontakt możliwy jest bezpośrednio z p. Ewą Boguską (tel. 793 171 716) lub w recepcji klubu.

§3

Odpowiedzialność zdrowotna

1. Zapisując się na zajęcia, uczestnik (lub jego opiekun prawny) oświadcza, że jest świadomy swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

2. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność.

3. Instruktorzy ponoszą odpowiedzialność za uczestników wyłącznie podczas trwania zajęć.

§4

Opłaty

1. Klient zobowiązany jest do regularnego uiszczania opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem – przelewem na rachunek bankowy, gotówką w recepcji lub przez system Sportsmanago.

2. **Nowi uczestnicy wnoszą jednorazową opłatę wpisową. (W wysokości 50 zł)**

3. Opłaty mają charakter **stały i nie podlegają negocjacjom, zwrotom ani podziałowi na pojedyncze zajęcia.**

4. Nieterminowe wpłaty mogą skutkować naliczeniem odsetek ustawowych.

5. Termin płatności przypada na 10. dzień każdego miesiąca, w okresie od 1 września 2024 r. do 30 sierpnia 2025 r. **W przypadku braku płatności recepcja ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach do czasu uregulowania należności.**

6. W przypadku planowanej nieobecności dłuższej niż miesiąc klient ma obowiązek poinformować klub (osobiście, mailowo: **boguska.ewa@wp.pl**, lub telefonicznie: 733 600 076). W przeciwnym razie opłaty są naliczane zgodnie z harmonogramem.

7. Informacje dotyczące zajęć indywidualnych dostępne są w recepcji lub bezpośrednio u trenerów.

§5

Jednorazowe wejście	**50 zł**
1x w tygodniu (1 osoba)	**180 zł**
2x w tygodniu (1 osoba) gotówką na recepcji (pakiet silver)	**250 zł**
2x w tygodniu przelewem/aplikacją(pakiet standard)	**280 zł**
1x w tygodniu (2 osoby z rodziny) (pakiet silver)	**350 zł**
2x w tygodniu (2 osoby z rodziny),(pakiet silver)	**400 zł**
2x w tygodniu (3 osoby z rodziny), (pakiet silver)	**600 zł**
2x w tygodniu (2 osoby z rodziny), (pakiet standard)	**500 zł**
3x w tygodniu (1 osoba)	**Pakiet standard 330 zł** **Pakiet silver 300 zł**

*W pakiecie standard nie obowiązują zniżki rodzinne

§6

Komunikacja z klientem

1. Informacje organizacyjne przekazywane są klientom za pomocą komunikatora, SMS-ów lub na podany adres e-mail.

2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć. O wszelkich zmianach uczestnicy są informowani z odpowiednim wyprzedzeniem tymi samymi kanałami komunikacji.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo (**boguska.ewa@wp.pl**) lub osobiście w recepcji klubu.

2. Wypowiedzenie umowy w formie SMS-a lub wiadomości w mediach społecznościowych (Facebook, Messenger) nie jest akceptowane.

3. Obowiązuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia.

4. Klub zastrzega sobie prawo do rozwiązania lub nieutworzenia grupy, jeśli liczba uczestników będzie mniejsza niż 6 osób.

5. W przypadku braku formalnej rezygnacji opłaty naliczane są do momentu złożenia wypowiedzenia.

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W OBIEKCIE PROWADZENIA ZAJĘĆ

1. Na terenie obiektu, w którym odbywają się zajęcia obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Na zajęciach nie mogą uczestniczyć osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub jakichkolwiek innych środków odurzających.
2. O wyborze grupy zaawansowania decyduje trener.
3. Na salę można wejść wyłącznie bez obuwia, po uprzednim zostawieniu go w wyznaczonym miejscu.
4. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do stosowania się do poleceń osoby prowadzącej zajęcia.

O opuszczenie sali (dojo) mogą zostać poproszone osoby, które nie zastosują się do niniejszego regulaminu, ich zachowanie będzie przeszkadzało innym uczestnikom lub będzie zagrażało bezpieczeństwu osób i wyposażeniu obiektu, w którym odbywają się zajęcia. Uczestnik zobowiązuje się do poszanowania praw i godności pracowników i innych Uczestników zajęć.

5. Obiekt jest monitorowany. Administratorem danych jest firma Empi Ewa Boguska. A Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust lit. f RODO).
6. Zajęcia prowadzone są w Ursusie na ul. Piskorskiej 1B.
7. Bez zgody trenera nie wolno korzystać z urządzeń i przyborów treningowych. Przyrządy do ćwiczeń powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem. Po zakończeniu treningu, sprzęt należy odłożyć na miejsce, z którego został zabrany.
8. Przed rozpoczęciem treningu, w czasie gdy w sali nr 2 jeśli nie ma jeszcze trenera, dzieci zobowiązane są do stosowania się do zasad bezpieczeństwa oraz próśb pracowników recepcji. W przypadku niestosowania się do tych zasad, dziecko może zostać poproszone o opuszczenie sali i oczekiwanie na rozpoczęcie zajęć w recepcji pod opieką pracownika.
9. W przypadku odniesienia kontuzji, złego samopoczucia Uczestnik treningu powinien natychmiast zgłosić się do instruktora i poinformować go o swojej dolegliwości.
10. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko uczestnicy zajęć.
11. Podczas indywidualnych zajęć na wolnej macie nie można odbywać sparingów.
12. Uczestnicy zajęć mogą przebywać na sali treningowej wyłącznie pod opieką trenera (z wyjątkiem czasu przeznaczonego na korzystanie z wolnej maty).
13. Na terenie klubu podczas zajęć prowadzona jest dokumentacja filmowa i fotograficzna, wykorzystana do celów promocyjnych i reklamowych. Osoby niezgadzające się proszone są o usunięcie się z kadru.

§9
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zajęć należy zgłaszać mailowo na adres: **boguska.ewa@wp.pl**.
2. Składając reklamację, klient zobowiązany jest podać:
   a) imię i nazwisko uczestnika oraz grupę, do której uczęszcza,
   b) dokładny opis zastrzeżeń, wraz ze wskazaniem daty zdarzenia.

3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

4. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłana jest drogą mailową.

§10

Informacje klubowe
Wiadomości dotyczące obozów, zawodów i innych wydarzeń publikowane są na stronie internetowej www.ursusfightclub.pl, w mediach społecznościowych klubu oraz przesyłane bezpośrednio uczestnikom (e-mail, SMS).

§11

Postanowienia końcowe

1. Klienci zobowiązani są do śledzenia bieżących informacji publikowanych na stronie internetowej, w mediach społecznościowych klubu oraz na tablicy ogłoszeń.

2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do poszanowania mienia klubu. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.

3. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

4. Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z RODO, w sposób bezpieczny i zgodny z umową.

§12

Dane firmy
EMPI Ewa Boguska
ul. Walerego Sławka 3/5 lok. 3
02-495 Warszawa
NIP: 7010031709
Nr konta: 92 1140 2004 0000 3402 8278 8431

§13

Miejsce zajęć
Ursus Fight Club
ul. Piskorska 1B, Warszawa